

Art. 9 fracción VII.- Los servicios que ofrecen, los trámites, requisitos, formatos y, en su caso, el monto de los derechos para acceder a los mismos;

## **SECRETARÍA EJECUTIVA**

### **VINCULACIÓN, PROMOCIÓN Y EVALUACIÓN**

#### SERVICIOS

- Capacitación en materia de Derechos Humanos
- Difusión de los Derechos Humanos, las actividades y los servicios de la Comisión, por medios electrónicos, impresos y presenciales.
- Programas de difusión en las escuelas: Cine- debate y Niños promotores

DIRIGIDO A: Estudiantes, medios informativos, organismos y servidores públicos, y sociedad en general.

#### TEMAS:

- Derechos Humanos
- Violencia Intrafamiliar
- Derechos de las personas con discapacidad
- Derechos de los niños
- Derechos de las personas adultas mayores
- Taller de padres en materia de Derechos Humanos
- Derechos de la mujeres
- Derechos de los enfermos mentales
- Derechos de las personas con VIH - SIDA
- Derechos de los Indígenas
- Derechos de los jóvenes
- Pláticas a transportistas Derechos Humanos y Seguridad Pública Derechos y Obligaciones de los servidores públicos

## TRÁMITES Y REQUISITOS

Los servicios de la Coordinación de Vinculación, Promoción y Evaluación pueden ser solicitados mediante la presentación de un escrito libre dirigido al Presidente de la CODHEY indicando claramente el área al que va dirigido y el servicio que se requiere.

### **CENTRO DE INVESTIGACIÓN**

#### SERVICIOS:

- Asesoría en proyectos de investigación sobre temas relacionados con los derechos humanos.

DIRIGIDO A: Investigadores, estudiantes, maestros, y público interesado en el estudio de los derechos humanos.

#### TRÁMITES Y REQUISITOS:

Los servicios del Centro de Investigación pueden ser solicitados mediante la presentación de un escrito libre dirigido al Presidente de la CODHEY indicando claramente el área al que va dirigido y el servicio que se requiere.

### **CENTRO DE DOCUMENTACIÓN Y BIBLIOTECA**

#### SERVICIOS:

- Orientación y asesoría en temas relacionados con los derechos humanos.
- Consulta de libros y documentos sobre temas relacionados con los derechos humanos.

HORARIO: De 8:00 a 15:00 horas.

DIRIGIDO A: Investigadores, estudiantes, maestros, y sociedad en general.

### TRÁMITES Y REQUISITOS:

Se puede solicitar y acceder a estos servicios directamente en las instalaciones de la biblioteca.

## **UNIDAD DE ACCESO A LA INFORMACIÓN**

### SERVICIOS:

- Orientación
- Acceso a la Información
- Consulta de Documentos
- Corrección de Datos Personales

DIRIGIDO A: Estudiantes, investigadores, medios informativos, y toda persona que requiera conocer información en poder de la CODHEY.

HORARIO: De 8:00 a 15:00 horas, en la Comisión de Derechos Humanos del Estado de Yucatán.

### TRÁMITES Y REQUISITOS:

Llenar el formato respectivo, o presentar un escrito libre, en el que se indique:

- Nombre del solicitante
- Domicilio para recibir notificaciones, el cual debe estar en el lugar donde resida la Unidad
- Modalidad en la que prefiere recibir los documentos que solicita (orientación sobre su existencia, consulta de documentos, copias o reproducciones).
- La descripción en los términos más detallados posibles de la información que requiere, con el objeto de facilitar su localización.
- Para el caso de corrección de datos personales, se deberá adjuntar la documentación que acredite su dicho.

- Si es Representante Legal, deberá proporcionar la Escritura Pública en donde conste su nombramiento.

## **OFICIALÍA DE QUEJAS, ORIENTACIÓN Y SEGUIMIENTO**

### SERVICIOS:

- Orientación jurídica
- Recepción y seguimiento de quejas

DIRIGIDO A: Sociedad en general

HORARIO: De 8:00 a 20:00 horas, en la Comisión de Derechos Humanos del Estado de Yucatán. De 20:00 a 8:00 horas en los teléfonos 9272201, 9279275, 9278596, los 365 días del año.

### TRÁMITES Y REQUISITOS:

No se requiere requisito ni formato alguno para interponer quejas. Éstas podrán presentarse en escrito libre en el que se relaten los hechos presuntamente violatorios a los derechos humanos; o bien, presentarse directamente a las oficinas de la Comisión de Derechos Humanos del Estado de Yucatán, sito en la calle 20 número 392 A por 31 D y 31 F Colonia Nueva Alemán.

**TODOS LOS SERVICIOS QUE BRINDA LA COMISIÓN DE DERECHOS HUMANOS DEL ESTADO DE YUCATÁN, SON GRATUITOS.**