

INFORMÁTICA

En el periodo correspondiente del 16 de julio de 2003 al 15 de julio del presente año que se informa, esta coordinación ha realizado diversas actividades enfocadas a lograr las metas y objetivos de la Comisión:

- Nuevas adquisiciones.

En el periodo anterior informamos de la creación de la página Web de la Comisión, la cual primeramente fue almacenada en el servidor de la Comisión Nacional de los Derechos Humanos, pero dado el incremento en el espacio de almacenamiento de la misma surgió la necesidad de contar con un espacio de servidor propio, debido a lo cual se contrató la renta de un hospedaje compartido, obteniendo nuestro propio dominio, en el cual finalmente fue almacenada la página de la codhey y en la que se encuentra funcionando hasta nuestros días, dicho dominio es el: www.codhey.org.

La obtención de este nuevo dominio trajo consigo la creación de nuevos buzones de correo bajo este dominio, con lo cual dotamos a cada una de las áreas de esta Comisión con su propia cuenta de correo electrónico, para poder mantener el vínculo existente con las áreas afines de las demás comisiones estatales.

En este periodo que se informa se pudieron adquirir siete equipos de cómputo nuevos. Estos equipos sirvieron para reemplazar equipos de cómputo antiguos y para dotar de nuevo equipo a otras áreas que no contaban con esta valiosa herramienta de trabajo. Gracias a esta adquisición se ha podido trabajar en mejores condiciones, más no es la situación óptima para el buen desempeño de todas y cada una de las áreas de esta Comisión.

- Mantenimiento.

Página Web.

Como parte de las actividades cotidianas de esta coordinación se encuentra el mantener actualizada la información que se presenta en la página de la Comisión, para lo cual constantemente se realizan modificaciones tanto en la presentación (donde se mencionan los eventos próximos) como en su contenido.

Con el fin de ofrecer la mayor información posible a la sociedad, se trabaja sobre la creación de nuevos apartados, actualización de los ya existentes y en un futuro próximo sobre un nuevo diseño de la página.

Preventivo y correctivo de Equipo.

Como una actividad permanente para esta área está el realizar periódicamente el mantenimiento preventivo y correctivo para el buen funcionamiento del equipo de cómputo, con el ánimo de prolongar la vida útil de estas herramientas de trabajo, y detectar y corregir posibles fallas, así como efectuar las reparaciones a nuestro alcance, a efecto de disminuir costos en servicios externos.

Como parte de esta estrategia de trabajo, se lleva a cabo un programa permanente de protección contra virus informáticos, a fin de proteger el software de las computadoras del organismo contra este tipo de agentes dañinos de la información.

- Apoyo a la Secretaría Ejecutiva.

El área de informática centró su labor a brindar todos los apoyos logísticos y técnicos necesarios, a efecto de que se pudieran cumplir adecuadamente la gran diversidad de actividades que se realizan.

En este sentido cabe destacar que por la propia naturaleza de los eventos programados se requería de un apoyo constante para el diseño, elaboración e impresión de las invitaciones que se circularon, así como gafetes, personificadores, reconocimientos, constancias y demás elementos necesarios destinados a cubrir dichos eventos de los cuales podemos mencionar: foro “Derechos Humanos”, “Las mujeres indígenas entre la Violencia y la Discriminación”, “Violencia familiar y la mediación familiar”, “Los Derechos Humanos, el Medio Ambiente y el Desarrollo”, entre otros; la exposición “Los Derechos desde la perspectiva pictórica yucateca”; se participó en la elaboración de los carteles y trípticos que se utilizaron para promover la campaña “Proteger en lugar de agredir” que la Comisión realiza en conjunto con otras instituciones como la Red de maestros y la Casa Hogar Maná. Otra actividad no menos importante fue la elaboración del II Informe Anual de Actividades correspondiente al periodo del 24 de agosto del 2002 al 15 de julio del 2003.

- Apoyo a la Oficialía de Quejas, Orientación y Seguimiento.

Cada una de las quejas que se interponen en esta Comisión se dan de alta en el Sistema de Quejas cuya información se almacena en el servidor de datos de la Comisión, del cual este departamento se ha encargado de obtener los datos necesarios para realizar toda clase de estadísticas y gráficas con el fin de representar las cantidades de quejas recibidas, hechos presuntamente violatorios, autoridades presuntamente responsables de dichas violaciones, etc.

Cabe destacar que dado el tipo de servidor con que se cuenta no se dispone de la velocidad requerida para obtener todos los datos con la prontitud requerida, por lo que en ocasiones los datos no han sido del todo exactos, siendo este nuestro principal impedimento y que esperamos para el próximo año poder solucionar.